

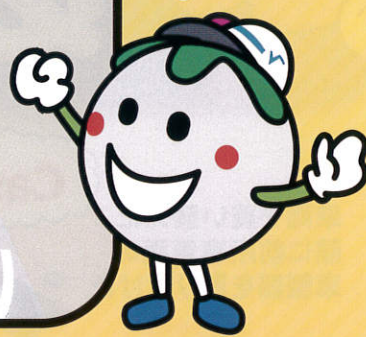
ETCをご利用のお客さま

バーが開かなかったら **未精算** かも?!



係員がご案内
しますので、
そのまま
お待ちください

アッ?
バーが開かない!!



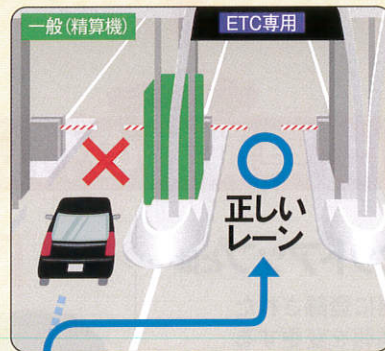
開閉バーが **開かない** 主な原因 です。ご注意ください。

1
ETCカードの
未挿入!
(有効期限にも
注意してください!)



「路側表示器」を確認し、いつでも止まれるように徐行してください。

2
一般レーンへの
誤進入!
(正しいレーンへ
進入してください!)



通過後に何かおかしいと思ったら、**必ずお電話ください!**

もしもETCカードの挿入忘れなどにより、万が一開閉バーが開かない状態で通過してしまった場合は、料金所または管轄の道路会社に必ずご連絡をいただき、通行料金のお支払いについてお問合せください。通行料金未払いのまま放置されますと、「不正通行」として取り扱われる場合がありますのでご注意ください。

NEXCO西日本
お客さまセンター
【年中無休/24時間】

0120-924863 クルマでおでかけ 24時間 ハローさん

※フリーダイヤルがご利用できないお客さまは、**06-6876-9031** (通話料は有料になります。なお、上記、左記以外の電話番号はありません。) 最近、電話のお掛け間違いが大変多くなっています。電話番号をよくお確かめのうえ、お掛けください。

お問い合わせいただく際には、ご利用のETCカードをお手元にご用意いただき、ご利用区間、日時、車両番号などをお申し出ください。

